

令和3年度 第三白東苑 ご家族様アンケート集計結果

実施：令和4年2月10日（木）発送

対象：3月7日時点で入居している30名の入居者家族

回収期限：令和4年2月25日（金） 令和4年3月7日（月）AM着分までを集計

回収率：20/30（66.7%）

質問1：第三白東苑の印象

良い：17（85.0%） 普通：3（15.0%） 悪い：0

（自由記述欄）

質問2：職員の態度・言葉使い・身だしなみ

良い：16（80.0%） 普通：4（20.0%） 悪い：0

（自由記述欄）

質問3：健康状態が変化した際やケガ等が発生した際の対応

良い：19（95.0%） 普通：1（5.0%） 悪い：0

（自由記述欄）

質問4：新型コロナウイルス感染症拡大の防止の対応

良い：18（90.0%） 普通：2（10.0%） 悪い：0

（自由記述欄）

質問5：職員が家族の悩みや不安を聞いているか

聞いている：19（95.0%） どちらでもない：1（5.0%） 聞いていない：0

（自由記述欄）

質問6：入居者や家族の要望に合わせて柔軟な対応をしているか

対応している：19（95.0%） どちらでもない：1（5.0%） 対応していない：0

（自由記述欄）

質問7：家族から見て入居者は現在のサービスに満足しているか

満足している：16（80.0%） どちらでもない：4（20.0%） 満足していない：0

（自由記述欄）

質問8：家族として現在のサービスに満足しているか

満足している：18（90.5%） どちらでもない：2（10.0%） 満足していない：0

（自由記述欄）

質問 9：今後も第三白東苑を利用して行きたいと思うか

思う：19 (95.0%) どちらでもない：1 (5.0%) 思わない：0

(自由記述欄)

・「自分もいずれ入りたい」(「思う」回答者より)

⇒ご回答ありがとうございます。大変嬉しいお言葉ありがとうございます。

今後とも皆様から信頼をしていただける施設を目指し努めて参ります。

質問 10：2ヶ月に1度発行している第三白東苑便りについてのご要望やご意見

(自由記述欄)

・「見やすく読みやすい」

・「写真が多く、生活の様子を知ることが出来て安心します」

・「楽しみにしています」

・「苑の活動が伝わります」

・「入居者の様子がよく分かり、ありがたい」

・「楽しそうな笑顔が見られてとてもありがたく思います」

⇒職員の励みになるお言葉ありがとうございます。今後も様々な行事や生活の様子をご家族様にお届けられるよう努めて参ります。

質問 11：仙台ビーナス会ホームページの閲覧状況 (第三白東苑のページ含む)

週に1度程度：1 (5.0%) 月に一度程度：4 (20.0%) 毎日：0 その他：9 (45.0%) 無回答：6 (30.0%)

(自由記述欄)

・「時々」(「その他」回答者より)

・「殆ど閲覧しない」(「その他」回答者より)

・「2~3ヶ月に一度程度」(「その他」回答者より)

⇒ご家族様便りに掲載出来ていない写真もホームページへ掲載されております。お時間がある際は是非閲覧して頂けると幸いです。現在は1ヶ月に1度以上更新しておりますが、今後は更新の頻度も増やす予定です。お時間がある際は是非閲覧して頂けると幸いです。

質問 12：その他要望等 (自由記述)

・「022以外の第三白東苑さんからの連絡(050)については受け取り兼ねます。登録していないので022からの電話でお願いします。」

⇒ご回答ありがとうございます。第三白東苑では複数の回線を使用しており、ご迷惑をおかけして申し訳御座いません。可能な限り「022」からの電話でご家族様にご連絡差し上げるよう努めさせていただきます。

・「コロナになってから部屋に入れていないので、コロナが落ち着いたら部屋の様子を見てみたいので、その時にはよろしくお願いします。」

⇒ご回答ありがとうございます。コロナウイルスの影響に伴い、ご家族様にはご不便、ご心配をおかけしております。現在は引き続きコロナウイルス対策の為、施設の中をお見せする事は難しいですが、今後、お部屋の状況等をお見せ出来るよう検討させていただきます。

- ・「いつもありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。」
- ・「コロナ禍で安全に生活が出来ているのは職員の皆様の努力のおかげです。本当にありがとうございます。」
- ・「いつもありがとうございます。職員の皆様には感謝しております。」
- ・「いつもご迷惑をおかけして申し訳ありません。今後ともよろしくお願い致します。」
- ・「いつも感謝しています。ありがとう！」
- ・「コロナの中職員の皆様の努力に感謝します。」
- ・「引き続き現在の状態を保って頂ければ幸いです。スタッフの皆様のご健勝をお祈り申し上げます。」
- ・「皆さんが一生懸命なので満足しています。皆様の健康を祈ります。」
- ・「大変お世話になっております。コロナ禍の中、スタッフの皆様には感謝しております。毎日緊張の連続のことと存じますが、どうぞ皆様ご自愛くださいませ。今後ともよろしくお願い申し上げます。」
- ・「入居者への日々のケア、特別な行事等の準備、開催、本当に感謝しています。ありがとうございます。」

⇒ご回答ありがとうございます。暖かいお言葉ありがとうございます。我々職員もご家族様からの優しいお言葉に日々元気づけられております。今後とも宜しくお願い致します。

第三白東苑より

日頃より大変お世話になっております。お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。今年度も新型コロナウイルスの影響が大きく入居者様、ご家族様には大変ご不便おかけしております。また、日頃の施設運営にご協力頂きありがとうございます。

皆様からのご意見を真摯に受け止め、皆様の暮らしが幸せなものになりますよう職員一同努めさせていただきます。至らない点多々ございますが、今後もお気づきの事がございましたら、いつでもご遠慮なくお申し出下さい。

第三白東苑 管理者 針生貴弘