

令和4年度 第三白東苑 ご家族様アンケート集計結果

実施：令和5年3月10日（木）発送

対象：3月7日時点で入居している27名の入居者ご家族様

回収期限：令和5年3月27日（月） 令和4年3月30日（木）AM着分までを集計

回収率：20/27（74.1%）

質問1：第三白東苑の印象

良い：18（90.0%） 普通：2（10.0%） 悪い：0

（自由記述欄）

・「誰が出てても電話対応が良い」（「良い」回答者様より）

⇒ご回答ありがとうございます。大変嬉しいお言葉ありがとうございます。

質問2：職員の態度・言葉使い・身だしなみ

良い：18（90.0%） 普通：2（10.0%） 悪い：0

（自由記述欄）

・「誰が出てても電話対応が良い」（「良い」回答者様より）

・「悪い人が居る」（「普通」回答者様より）

⇒ご意見、ご指摘のお言葉ありがとうございます。

今後とも皆様から信頼をして頂ける施設を目指し努めて参ります。

質問3：健康状態が変化した際やケガ等が発生した際の対応

良い：18（90.0%） 普通：2（10.0%） 悪い：0

（自由記述欄）

・「今後共に宜しくお願い致します」

⇒ご回答ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

質問4：職員が家族の悩みや不安を聞いているか

聞いている：16（80.0%） どちらでもない：4（20.0%） 聞いていない：0

（自由記述欄）

質問5：入居者や家族の要望に合わせて柔軟な対応をしているか

聞いている：17（85.0%） どちらでもない：2（10.0%） 聞いていない：1（5.0%）

（自由記述欄）

・「一部の人間だけ」（「聞いていない」回答者様より）

⇒ご指摘ありがとうございます。

皆様にご満足して頂けますよう職員の指導面にもより一層力を入れさせていただきます。

質問6：家族から見て入居者は現在のサービスに満足しているか

満足している：14（70.0%） どちらでもない：5（25.0%） 満足していない：1（5.0%）

（自由記述欄）

・「本人の現在についてあまり理解していないかもしれない」

・「本人に意見を聞けない」

⇒ご回答ありがとうございます。入居者様、ご家族様から見てもご満足頂けるよう努めて参ります。

質問7：家族として現在のサービスに満足しているか

満足している：18 (80.0%) どちらでもない：2 (20.0%) 満足していない：0

(自由記述欄)

質問8：今後も第三白東苑を利用して行きたいと思うか

思う：19 (95.0%) どちらでもない：1 (5.0%) 思わない：0

(自由記述欄)

質問9：コロナ禍において不安に思われること、要望等

(自由記述欄)

記入無し

質問10：2ヶ月に1度発行している第三白東苑便りについてのご要望やご意見

(自由記述欄)

・「普段の様子を知る事ができ安心できます。ありがとうございます。」

⇒職員の励みになるお言葉ありがとうございます。今後も様々な行事や生活の様子をご家族様にお届けられるよう努めて参ります。

質問11：仙台ビーナス会ホームページの閲覧状況（第三白東苑のページ含む）

週に1度程度：1 (5.0%) 月に一度程度：7 (20.0%) 毎日：0 その他：3 (45.0%) 無回答：9 (30.0%)

(自由記述欄)

・「時々」（「その他」回答者より）

・「見ない」（「その他」回答者より）

・「全体的に満足しているのであまり見ない」（「その他」回答者より）

⇒ご家族様便りに掲載出来ていない写真もホームページへ掲載されております。お時間がある際は是非閲覧して頂けると幸いです。現在は1ヶ月に1度以上更新しておりますが、今後は更新の頻度も増やす予定です。お時間がある際は是非閲覧して頂けると幸いです。

質問12：その他要望等（自由記述）

・「面会緩和になり職員さんも大変だと思いますが、部屋に入って片付けや冬物の毛糸物を持って行って洗いたいのでご検討お願いします。」

⇒ご回答ありがとうございます。コロナウイルスの影響に伴い、ご家族様にはご不便、ご心配をおかけしております。現在は引き続きコロナウイルス対策の為、施設の中をお見せする事は難しいですが、今後、面会緩和に伴いお部屋の状況等をお見せ出来るよう検討させていただきます。

・「看護師が異動されたとの事で前看護師には大変お世話になりました。よろしくお伝え下さい。」

⇒大変嬉しいお言葉ありがとうございます。前看護師に伝えさせていただきます。

今後とも宜しくお願い致します。

・「色々ご迷惑かけて申し訳ありません。これからも宜しくお願い致します。」

・「細やかな気配りに感謝しております。ありがとうございます。」

・「色々大変でしょうが、母の事宜しくお願い致します。」

・「家族一同、職員の皆様に大変感謝しています。コロナ禍遠方でなかなか母と実際に会う事は出来ませんが、面会の時に垣間見える母と職員の方とのやり取りに母が安心して暮らしている事が見て取れ、私達家族も安心しています。ありがとうございます。」

・「大変お世話になっております。スタッフの皆様の手厚いケアに感謝申し上げます。今後とも宜しくお願ひ申し上げます。」

⇒ご回答ありがとうございます。暖かいお言葉ありがとうございます。我々職員もご家族様からの優しいお言葉に日々元気づけられております。今後とも宜しくお願ひ致します。

第三白東苑より

日頃より大変お世話になっております。お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。令和4年度は8月に新型コロナウイルスの施設内クラスターが発生し、入居者様、ご家族様には大変ご迷惑とご心配をおかけしました。新型コロナウイルスの感染状況も落ち着いてきており、面会制限を徐々に緩和し通常的生活へ移行できるよう努力して参ります。

皆様からのご意見を真摯に受け止め、皆様の暮らしが幸せなものになりますよう職員一同努めさせていただきます。至らない点多々ございますが、今後もお気づきの事がございましたら、いつでもご遠慮なくお申し出下さい。

第三白東苑 管理者 針生貴弘