

令和5年度 第三白東苑 ご家族様アンケート集計結果

実施：令和6年4月5日（金）発送

対象：4月1日時点で入居している29名の入居者家族（夫婦で入居1組、姉妹で入居1組）

回収期限：令和6年5月10日（金） 令和6年5月28日（火）AM着分までを集計

回収率：20/27（74.0%）

質問1：第三白東苑の印象

良い：18（90%） 普通：2（10%） 悪い：0

（自由記述欄）

質問2：職員の態度・言葉使い・身だしなみ

良い：18（90%） 普通：2（10%） 悪い：0

（自由記述欄）

・「名前が分かればもう少し親近感がわくかもしれません。ネームプレート等」（「良い」回答者より）

⇒ご回答ありがとうございます。お名前を覚えていただけるよう努めて参りたいと思います。今後とも宜しく
お願い致します。

質問3：健康状態が変化した際やケガ等が発生した際の対応

良い：18（90%） 普通：2（10%） 悪い：0

（自由記述欄）

質問4：職員が家族の悩みや不安を聞いているか

聞いている：18（90%） どちらでもない：2（10%） 聞いていない：0

（自由記述欄）

質問5：入居者や家族の要望に合わせて柔軟な対応をしているか

聞いている：19（95%） どちらでもない：1（5%） 聞いていない：0

（自由記述欄）

質問6：家族から見て入居者は現在のサービスに満足しているか

満足している：15（75%） どちらでもない：3（15%） 満足していない：2（10%）

（自由記述欄）

質問7：家族として現在のサービスに満足しているか

満足している：19（95%） どちらでもない：0 満足していない：1（5%）

（自由記述欄）

・「遠方でなかなか会えませんがとてもよくしてもらってます。」（「満足している」回答者より）

⇒大変嬉しいお言葉ありがとうございます。今後共ご満足いただけるようなサービス提供に努めて参りたい
と思います。宜しくお願い致します。

質問8：今後も第三白東苑を利用して行きたいと思うか

思う：19（95%） どちらでもない：1（5%） 思わない：0

（自由記述欄）

質問9：新型コロナウイルスが5類へと移行された中、これからの第三白東苑での生活において望むことや不安に思われる事、ご要望等がありますか？

（自由記述欄）

・「部屋も入れないので、不足しているものや衣類等があったら教えてほしい。」

・「現状のままで満足しております。」

- ・「特にありません。現状がベストだと思う。」
- ・「家族との面会、一家6人で生活してる為人数制限を緩和していただきたい。特に子供や孫と行くとなると、4~5人で行く事となるため、面会室での対応を可能にしていれば嬉しいです。」
- ・「面会に行った時、部屋へ少しの時間で良いので入れてもらえないか。自室での過ごし方も少しみてみたい。」
- ・「なかなか難しいですが、面会時間がもう少し長ければいいです。」
- ・「家族との外出、外食は可能かどうか。可能であれば時間帯なども含めて。」

⇒ご意見、ご指摘のお言葉ありがとうございます。感染症対策につきましては、ご高齢者方々の共同生活の場というところもあり、なかなか従前のおりの対応を行っていく事ができていない部分があり、ご不便をおかけしております。日々ご理解ご協力いただきありがとうございます。

⇒ご面会に関して、人数制限や場所、お時間についてご指摘をいただきありがとうございます。協議検討をさせていただきます、別途ご案内を出させていただきたいと考えております。

⇒外出・外食については可能でございます。外出外食後につきましては、3日間程は居室にてお食事をしていただくなど一部予防策をとりながらお過ごしいただく等決まりがございましたので、希望がございましたら時間帯等も含めて、是非ご相談いただきたくお願いいたします。

質問 10：2ヶ月に1度発行している第三白東苑便りについてのご要望やご意見

(自由記述欄)

- ・「写真等でその様子が見れて楽しみにしています。」
- ・「毎回の行事の様子が詳しく拝見できて今後も楽しみです。」
- ・「今まで通りで良いと思います。」
- ・「お忙しい時間の中でよくいただいているのがありがたいです。」

⇒嬉しいお言葉を頂き感謝申し上げます。今後も様々な行事や生活の様子をご家族様にお届けられるよう努めて参ります。

質問 11：仙台ビーナス会ホームページの閲覧状況（第三白東苑のページ含む）

週に1度程度：2 (5%) 月に一度程度：5 (25%) 毎日：1 (5%) その他：2 (10%) 無回答：11 (55%)

(自由記述欄)

- ・「インスタを見ています。」(「その他」回答者より)
- ・「見ていません。」(「その他」回答者より)

⇒ご家族様便りに掲載出来ていない写真もホームページへ掲載しております。今後共より皆様に楽しんでいただけるような投稿、配信に努めて参ります。お時間がある際には是非閲覧して頂けると幸いです。

質問 12：その他要望等 (自由記述)

- ・「多忙な時、コロナ禍等でも大変お世話になっております。今後とも宜しくお願い致します。」
- ・「常に何かあれば連絡いただき感謝しております。今後共宜しくお願い致します。」
- ・「だいぶいい季節になりました。暖かく風もなく静かな日に半日くらいで良いですから自宅に連れて来たいと思いますが難しいですかね。」
- ・「いつも感謝しております。これからも宜しくお願い致します。」
- ・「いつもお世話になってます。職員さんの負担は増えると思いますが、部屋での面会の機会をつくっていただきたいです。」
- ・「部屋への立ち入りは可能なのかどうか。」
- ・「身だしなみにもう少し気を配ってほしい。」

⇒ご意見や暖かいお言葉をいただき本当にありがとうございます。今後とも皆様から信頼をして頂ける施設を目指し努めて参ります。今後共宜しくお願いいたします。

《第三白東苑より》

いつも大変お世話になっております。日頃より、第三白東苑の運営に対し、特段のご理解とご協力を賜り心より感謝申し上げます。お忙しい中アンケートへのご協力ありがとうございました。

ここ数年はアンケートにもあるように、新型コロナウイルスにより、高齢者施設としては生活の中で様々な制限をかけざるを得なかった数年だったと感じております。それに伴いご家族様に対しましても、十分に満足のご面会ができなかった事や、これまで通り一緒に外出外食をしたりといったことがしにくい環境で大変ご不便やご迷惑をおかけしております。改めましてご理解ご協力感謝申し上げます。

皆様からのご意見を真摯に受け止め、よりいっそう職員一同努めさせていただきます。至らない点多々ございますが、今後もお気づきの事がございましたら、いつでもご遠慮なくお申し出下さい。今後共どうぞ宜しくお願い致します。

特定施設第三白東苑 管理者 佐藤光