

第二白東苑

令和5年度 ご家族様アンケート集計結果

- アンケート実施期間 令和6年2月20日～令和6年3月8日まで（3月11日までの返送分）
○アンケート配布数 長期入居者家族29名 アンケート配布合計29名
○アンケート回収数 23名（回収率79.3%）

<長期入居者向けアンケート>

【設問1】 第二白東苑の印象はいかかですか？

- | | | |
|------|-----|-----|
| 1、良い | ・・・ | 18名 |
| 2、普通 | ・・・ | 5名 |
| 3、悪い | ・・・ | 0名 |
| 未回答 | ・・・ | 0名 |

【設問2】 第二白東苑の職員の態度・言葉使い・身だしなみはいかがですか？

- | | | |
|------|-----|-----|
| 1、良い | ・・・ | 17名 |
| 2、普通 | ・・・ | 6名 |
| 3、悪い | ・・・ | 0名 |
| 未回答 | ・・・ | 0名 |

【設問3】 職員の電話対応時の言葉遣いや対応はいかがですか？

- | | | |
|------|-----|-----|
| 1、良い | ・・・ | 17名 |
| 2、普通 | ・・・ | 6名 |
| 3、悪い | ・・・ | 0名 |
| 未回答 | ・・・ | 0名 |

【設問4】 健康状態が変化した際や怪我等が発生した際の対応についていかがですか？

- | | | |
|------|-----|-----|
| 1、良い | ・・・ | 18名 |
| 2、普通 | ・・・ | 4名 |
| 3、悪い | ・・・ | 0名 |
| 未回答 | ・・・ | 1名 |

コメント：皮膚疾患の時、早めの受診対応を行ってくれた。

⇒ご回答有難うございます。今後とも宜しくお願い致します。

：すぐに連絡を頂き様子がわかるので安心です。

⇒ご回答有難うございます。今後とも宜しくお願い致します。

【設問5】 職員はご利用者様の悩みや不安、困っていること等の話を聞いていますか？

- | | | |
|------|-----|-----|
| 1、良い | ・・・ | 16名 |
| 2、普通 | ・・・ | 3名 |
| 3、悪い | ・・・ | 0名 |
| 未回答 | ・・・ | 4名 |

コメント：その辺はよくわかりません。

⇒ご回答有難うございます。今後、不安や困った事があれば遠慮なくご相談下さい。

: 良く聞いてもらっているのです。

⇒ご回答有難うございます。今後とも宜しくお願い致します。

: 今のところないですが何かあればよろしくお願ひします。

⇒ご回答有難うございます。今後とも宜しくお願い致します。

【設問 6】 第二白東苑はご利用者様の要望に合わせて柔軟な対応をしていますか？

- | | | |
|------|-----|-----|
| 1、良い | ・・・ | 22名 |
| 2、普通 | ・・・ | 1名 |
| 3、悪い | ・・・ | 0名 |
| 未回答 | ・・・ | 0名 |

コメント：話しやすいです。感謝しております。

⇒ご回答有難うございます。今後とも宜しくお願い致します。

【設問 7】 皆様は現在のサービスに満足しておりますか？

- | | | |
|-----------|-----|-----|
| 1、満足している | ・・・ | 20名 |
| 2、どちらでもない | ・・・ | 3名 |
| 3、満足していない | ・・・ | 0名 |
| 未回答 | ・・・ | 0名 |

【設問 8】 今後も第二白東苑を利用していきたいと思ひますか？

- | | | |
|-----------|-----|-----|
| 1、思う | ・・・ | 23名 |
| 2、どちらでもない | ・・・ | 0名 |
| 3、思わない | ・・・ | 0名 |
| 未回答 | ・・・ | 0名 |

【設問 9】 新型コロナウイルスが 5 類へ移行され不安に思われること、ご要望はありますか？

コメント：・早くユニット内での面会が可能になって欲しい。

⇒ご回答有難うございます。ご家族様にはご不便をおかけして申し訳ありません。今後、お部屋での面会を検討させて頂きます。

: 後遺症が心配。

⇒ご回答有難うございます。感染症対策を徹底し感染予防に努めさせて頂きます。

: マスクをつける人がいたりいなかったりでやっぱり不安。今までどおり感染症対策はしっかりやっていただけると安心。

⇒ご回答有難うございます。今後も施設内では、職員のマスク着用は継続し実施、並びに入居者様の面会、外出時のマスクの着用は継続し実施し感染症対策に努めさせて頂きます。

: 今まで通りの感染症対策をお願いします。

⇒ご回答有難うございます。今後も感染症対策に徹底して参ります。

: 外出が出来るようになるとうれしい。

⇒ご回答有難うございます。来年度は年間行事として、外出を行う機械を多く

設けさせて頂いております。お便りやインスタグラム、ホームページ等でご様子をお伝えさせて頂きます。

【設問 10】 仙台ビーナス会インスタグラムの閲覧状況について教えてください。

- 1、週に一度 . . . 1名
- 2、月に一度 . . . 8名
- 4、毎日 . . . 0名
- 未回答 . . . 14名

コメント：・見たことがありません。

- ・見たことがありませんでした。
- ・あまり見たことがありません。
- ・インスタをやっていない。
- ・しらかなった
- ・見る機会がない。
- ・時々

⇒ご回答有難うございます。インスタグラム（SNS）等の周知が不足しており、ご不便おかけしております。アプリのダウンロード、アカウントの登録が必須となるため、面会時等に当施設のタブレットでも閲覧できます。ご興味がありましたらお声掛け下さい。

【設問 11】 その他改善要望やお気づきの点がございましたら自由にご記入下さい。

コメント：母の衣類の老朽化度合いがわからないので交換の要不要がわからないのですが、必要な場合は連絡をいただけたらと考えていますがよろしかったでしょうか。

⇒ご回答有難うございます。衣類や生活用品等について不足がある場合は、随時ご連絡を差し上げております。

：服の状態など補充や買い替えが必要か教えて欲しい

⇒ご回答有難うございます。上記同様に必要時には施設よりご連絡をさせていただきます。ご都合に合わせてご持参いただければと思います。

：コロナがまだまだ心配で要望したいと思う事も職員さんの方々のごめいわくになるのではと思いきなかなお願いできません。いまは皆様におまかせしていきたいと思っております。

⇒ご回答有難うございます。私たちは入居者様、ご家族様の要望や意向を実現させるのも役割の一つにあります。何かあればご遠慮なくご相談頂ければ幸いです。

第二白東苑より

令和5年度 第二白東苑 ご家族様アンケートへのご回答ありがとうございました。貴重なご意見を多数いただき誠に感謝いたします。新型コロナウイルスが感染症法上の5類へ位置づけされましたが、高齢者の方にとっての脅威は依然として高い状況は続いており、施設でもこれまでの感染対策を継続している所でございます。その点では世の中との感染症に対する意識についても大きなひらきが出ている状況です。面会や外出についても、多少の制限を設けさせていただきながらの対応となり、ご不便をおかけしているところではございます。

面会の制限等については地域の感染状況に注意をしながら、可能な範囲で緩和も検討させていただきます。今後とも施設の運営にご協力賜りますようお願い申し上げます。

第二白東苑 副施設長 針生貴弘