

四郎丸高齢者グループホームおちあい
令和5年度 満足度調査 集計結果

現在ご入居されている入居者様 8
名のご家族様へアンケートを実施
回収率：7/8 (87.5%)

質問 1：グループホームおちあいの印象

良い：6 普通：0 悪い：0 記述なし：1

(自由記述欄)

質問 2：職員の態度・言葉使い・身だしなみ

良い：5 普通：1 悪い：0 記述なし：1

(自由記述欄)

・職員の方と接する機会がほとんどない。

質問 3：健康状態が変化した際やケガ等が発生した際の対応

良い：6 普通：0 悪い：0 記述なし：1

(自由記述欄)

・病院との連携もしっかりしていて家族への連絡等も迅速にして下さり安心できると思う。
・ちょっとしたことでもすぐに電話をいただいて対応にすごく感謝しております。

質問 4：入居者や家族の要望に合わせて柔軟な対応をしているか

対応している：6 どちらでもない：0 対応していない：0 記述なし：1

(自由記述欄)

質問 5：家族から見て入居者は現在のサービスに満足しているか

満足している：6 どちらでもない：0 満足していない：0 記述なし：1

(自由記述欄)

質問 6：家族として現在のサービスに満足しているか

満足している：5 どちらでもない：1 満足していない：0 記述なし：1

(自由記述欄)

- ・コロナも終息している状態なので地域とのコミュニケーション、レクリエーション、お祭りなどに積極的に参加してもらいたい。
- ・面会の時に一通り様子が聞けたらと思います。ちょっとしたことでも良いので教えて欲しい。以前はこちらから聞かないとお話しされない時がありました。

質問 7：今後もグループホームおちあいを利用していきたいと思うか

思う：6 どちらでもない：0 思わない：0 記述なし：1

(自由記述欄)

- ・よろしくをお願いします。

質問 8：入居者様の健康管理や医療面、生活面で不安に感じる事はありませんか？

(自由記述欄)

- ・年相応に無理しないで自然に生活していけたらと思います。
- ・本当に良くして頂き、本人も会いに行くたびに「しあわせ」と朗らかに楽しそうにしてくれているのを見て職員の方たちのお陰と分かり、感謝しております。

質問 9：その他要望等 (自由記述)

- ・仕事が忙しくなかなか会いに行けませんが、今後も引き続き宜しくお願い致します。
- ・完全にコロナが終息したならば、家に連れて帰って一緒にお茶を飲めたらと思っています。
- ・イベント等があった場合、一人一人の写真をもっと撮ってほしい。普段の様子も。できれば撮った写真を送ってほしい。
- ・コロナ禍、インフルエンザ等の感染症の配慮、多忙な日課の職員の皆様に不要不急な電話の遠慮などでご無沙汰無礼を通してありますが、何なりと家族への要望を申し出て下されば幸いです。

◆アンケートのご意見より

① 質問 6：家族として現在のサービスに満足しているか

⇒ご回答、ご指摘いただき有難うございます。

・コロナも終息してきたことで、感染症対策を行いながら徐々に外出の機会などを以前のよう
に増やしていけるように取り組んでおります。町内の行事や、個別外出に今後も力を入れ
ていきたいと考えております。

② 質問 9：その他要望について

・自宅への外出・外泊等も行っていただく事は可能です。是非ご相談ください。

③ 質問 9：その他要望について

・ご意見いただいた通り、日々の様子や行事の写真など、写真を撮る機会をもっと多くした
いと思います。おちあいでの様子が家族様に伝わるように努めていきたいと思ひます。

◆グループホームおちあいより

お忙しい中、アンケートへご協力いただき本当にありがとうございました。

皆様からのご意見にしっかりと向き合い、よりよいサービス提供に努めて参りたいと思ひ
ます。至らない点多々ございますが、今後もお気づきの事がございましたら、いつでもご
遠慮なくお申し出下さい。今後も継続して利用をしていきたいと思ひていただけるような
グループホームづくりに努めていきたいと思ひます。今後共どうぞ宜しくお願ひ致します。

四郎丸高齢者グループホームおちあい 職員一同